

Algemene voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 17 september 2026.

1. Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Tom Corp.:** de eenmanszaak Tom Corp., gevestigd in Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98138278.
- **Opdrachtgever:** de ondernemer of organisatie die Tom Corp. een opdracht geeft.
- **Opdracht:** de afspraak waarbij Tom Corp. werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of pakket.
- **Pakket:** een abonnement op vaste werkzaamheden tegen een vaste prijs per maand, zoals omschreven op de website of in de offerte.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van Tom Corp.

2.2 Tom Corp. werkt uitsluitend voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Partijen spreken dan een vervangende

bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

3. Offerte en start van de opdracht

3.1 Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.

3.2 De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of zodra Tom Corp. met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

3.3 Tom Corp. is wettelijk verplicht om vóór de start een cliëntenonderzoek te doen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De opdrachtgever werkt daaraan mee en verstrekt de gevraagde gegevens. Zolang dit onderzoek niet is afgerond, begint Tom Corp. niet met de werkzaamheden. Tom Corp. mag een opdracht weigeren of beëindigen als het cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geeft.

4. Duur en opzegging

4.1 Een pakket wordt aangegaan voor een eerste periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de startdatum van de opdracht.

4.2 Na de eerste periode loopt het pakket door voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen het dan schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.

4.3 Het Starter-pakket geldt voor de eerste twaalf maanden. Daarna loopt de opdracht door als het pakket Zzp Basis tegen het dan geldende tarief, tenzij partijen iets anders afspreken. Artikel 4.2 is daarop van toepassing.

4.4 Zegt de opdrachtgever het pakket op of beëindigt hij het tussentijds tijdens de eerste periode, dan blijven de maandtarieven voor de rest van die eerste periode verschuldigd.

4.5 Tom Corp. mag de opdracht met directe ingang beëindigen als de opdrachtgever zijn verplichtingen ernstig of herhaaldelijk niet nakomt, als de opdrachtgever failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, of als voortzetting in strijd zou zijn met wet- of regelgeving, waaronder de Wwft.

4.6 Losse opdrachten buiten een pakket eindigen zodra de afgesproken werkzaamheden zijn afgerond.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Tom Corp. voert de opdracht zorgvuldig uit, naar beste inzicht en vermogen en volgens de geldende wet- en regelgeving. Tom Corp. heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

5.2 Tom Corp. bepaalt hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd en mag daarbij software en diensten van derden gebruiken.

5.3 Tom Corp. verricht geen wettelijke controle, samenstelopdracht of andere assurance-opdracht en geeft geen accountantsverklaring af, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.

5.4 Tom Corp. verzorgt geen loonadministratie of salarisadministratie.

5.5 Tom Corp. dient aangiftes in binnen de wettelijke termijnen, op voorwaarde dat de opdrachtgever de benodigde gegevens tijdig en volledig heeft aangeleverd. Andere afgesproken termijnen zijn streefdata en geen fatale termijnen.

5.6 Tom Corp. legt een aangifte vóór indiening ter controle en akkoord voor aan de opdrachtgever, tenzij partijen anders afspreken.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en documenten die Tom Corp. nodig heeft tijdig, volledig en juist beschikbaar zijn. Voor de btw-aangifte zijn dat in elk geval alle gegevens over een periode uiterlijk vijftien dagen na afloop van die periode.

6.2 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aanlevert, en voor het voeren en bewaren van zijn eigen administratie volgens de wettelijke bewaarplicht.

6.3 De opdrachtgever informeert Tom Corp. direct over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de opdracht, zoals een verandering van rechtsvorm, activiteiten of persoonlijke situatie, en over post van de Belastingdienst.

6.4 Boetes, rente of andere schade die ontstaan doordat de opdrachtgever gegevens niet tijdig, onvolledig of onjuist aanlevert, komen voor rekening van de opdrachtgever. Extra werk dat hierdoor nodig is, kan Tom Corp. volgens artikel 8.4 in rekening brengen.

7. Boekhoudprogramma

7.1 De opdrachtgever gebruikt zijn eigen boekhoudprogramma, of een programma dat hij kiest na advies van Tom Corp. De opdrachtgever sluit het abonnement op dat programma zelf af en betaalt de kosten daarvan zelf.

7.2 De opdrachtgever geeft Tom Corp. de toegang tot het programma die nodig is voor de opdracht.

7.3 Tom Corp. is niet aansprakelijk voor storingen, fouten, gegevensverlies of wijzigingen in het boekhoudprogramma of andere software van derden.

8. Tarieven en betaling

8.1 Voor een pakket betaalt de opdrachtgever een vaste prijs per maand, zoals vermeld in de offerte of op de website op de startdatum. Alle bedragen zijn exclusief btw.

8.2 De maandprijs geldt ongeacht het aantal facturen en bonnen. Verandert de aard of omvang van de onderneming wezenlijk, bijvoorbeeld door een andere rechtsvorm of een sterke groei, dan bespreken partijen

of een ander pakket passend is. Een ander pakket geldt pas na schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

8.3 De eenmalige startkosten van het Starter-pakket worden bij de start gefactureerd en worden niet terugbetaald.

8.4 Werkzaamheden die niet in het pakket zijn inbegrepen, zoals het wegwerken van een achterstand, brengt Tom Corp. in rekening tegen € 75 per uur, exclusief btw. Tom Corp. begint pas aan dit extra werk na akkoord van de opdrachtgever, behalve als het nodig is om een wettelijke termijn te halen en de opdrachtgever niet bereikbaar is.

8.5 Tom Corp. factureert de maandprijs maandelijks vooraf. De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum.

8.6 Tom Corp. mag de tarieven één keer per jaar per 1 januari aanpassen. Tom Corp. kondigt dit ten minste één maand van tevoren schriftelijk aan. Is de verhoging hoger dan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS over het voorgaande jaar, dan mag de opdrachtgever de opdracht opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat, ook tijdens de eerste periode.

9. Te late betaling en opschorting

9.1 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij na een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van veertien dagen in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, en de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.2 Zolang de opdrachtgever in verzuim is, mag Tom Corp. de werkzaamheden opschorten. Tom Corp. meldt dit vooraf schriftelijk. Tom Corp. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een terechte opschorting, zoals een te late aangifte.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Tom Corp. is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht die Tom Corp. kan worden toegerekend.

10.2 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat Tom Corp. voor de opdracht heeft gefactureerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

10.3 Tom Corp. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, en niet voor belastingen die de opdrachtgever hoe dan ook verschuldigd was.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Tom Corp.

10.5 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als de opdrachtgever die niet binnen één jaar nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij Tom Corp. heeft ingediend.

11. Geheimhouding

11.1 Tom Corp. houdt alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever geheim, ook na afloop van de opdracht.

11.2 Deze geheimhouding geldt niet als Tom Corp. op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een beroepsregel verplicht is informatie te verstrekken, waaronder een melding op grond van de Wwft.

12. Wwft

12.1 Tom Corp. valt onder de Wwft. Tom Corp. is wettelijk verplicht een cliëntenonderzoek te doen en ongebruikelijke transacties te melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland. Tom Corp. mag de opdrachtgever niet informeren over een melding.

12.2 Tom Corp. is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat Tom Corp. te goeder trouw aan deze wettelijke verplichtingen voldoet.

13. Persoonsgegevens

13.1 Tom Corp. verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hoe dat gebeurt, staat in de [privacyverklaring](#).

13.2 Bij het voeren van de administratie met advies, het opstellen van aangiftes en het geven van advies treedt Tom Corp. op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Is Tom Corp. voor een bepaalde verwerking toch verwerker, dan sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

14. Dossier en bewaring

14.1 Het werkdossier dat Tom Corp. voor de opdracht aanlegt, is van Tom Corp. De opdrachtgever krijgt op verzoek een kopie van de voor hem opgestelde stukken, zoals aangiftes en jaarcijfers.

14.2 Tom Corp. bewaart het dossier zolang de wet dat vereist: gegevens uit het cliëntenonderzoek tot vijf jaar na het einde van de relatie, en overige stukken zeven jaar. Daarna vernietigt Tom Corp. het dossier.

15. Einde van de opdracht en overdracht

15.1 Na het einde van de opdracht werkt Tom Corp. mee aan een zorgvuldige overdracht aan de opdrachtgever of een nieuwe dienstverlener, nadat alle openstaande facturen zijn betaald.

15.2 Werkzaamheden voor de overdracht die meer dan het gebruikelijke vragen, kan Tom Corp. volgens artikel 8.4 in rekening brengen.

16. Intellectueel eigendom

Rapportages, overzichten, modellen en adviezen die Tom Corp. maakt, zijn bestemd voor eigen gebruik door de opdrachtgever. De opdrachtgever mag ze delen met bijvoorbeeld een bank of adviseur, maar niet openbaar maken of commercieel gebruiken zonder toestemming van Tom Corp.

17. Overmacht

Kan Tom Corp. door overmacht, zoals ziekte, een storing bij de Belastingdienst of een landelijke storing van software of internet, een verplichting tijdelijk niet nakomen, dan wordt die verplichting opgeschort zolang de overmacht duurt. Tom Corp. informeert de opdrachtgever zo snel mogelijk en neemt redelijke maatregelen om schade te beperken. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk beëindigen.

18. Klachten

18.1 Is de opdrachtgever niet tevreden over de werkzaamheden of een factuur, dan meldt hij dat schriftelijk binnen dertig dagen nadat hij het probleem ontdekte. Tom Corp. reageert binnen veertien dagen en zoekt samen met de opdrachtgever naar een oplossing.

18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur waarop de klacht gegrond betrekking heeft.

19. Wijziging van deze voorwaarden

Tom Corp. mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor lopende opdrachten vanaf één maand nadat Tom Corp. die schriftelijk heeft aangekondigd. Gaat de opdrachtgever niet akkoord met een wijziging die in zijn nadeel is, dan mag hij de opdracht opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

20. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle opdrachten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd.

Tom Corp. · Groningen · KvK 98138278 · btw-id NL005311080B13 ·
hi@tom-corp.nl